



www.dekenwasserij.com

Handleiding webshop Dekenswaserij Balans 'Met het grootste gemak uw paardendeken weer als nieuw!'

De voordelen van digitaal aanmelden

- niet meer hoeven mailen voor een ophaalafpraak.
- altijd alles inzichtelijk van uw orders.
- extra uitleg over hoe het aanmelden in zijn werk gaat.
- 7 dagen in de week gelijk vragen kunnen stellen via de chatfunctie.

Stap 1 Inloggen

Om eenvoudig en snel uw dekens bij ons aan te melden heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig om in te loggen. Klik op [Inloggen uw waslijst].

-Heeft u al een gebruikersnaam en wachtwoord? Log dan in met uw inloggegevens via [Login].

-Is dit de eerste keer dat u uw dekens via onze webshop aanmeldt? Maak dan een persoonlijk account aan via [Registreer] en bedenk voor uzelf een gebruikersnaam en wachtwoord.



Ik wil mijn wasgoed laten behandelen
en kosteloos gebruik maken van
ophaal- en brengservice »



Ik lever mijn wasgoed voor
behandeling liever in bij één van de
250 servicepunten in heel Nederland »

Stap 2 Uw waslijst invullen

Na het inloggen komt u in uw persoonlijke dashboard terecht. Vanaf uw dashboard kunt u uw recente bestellingen bekijken, beheren van adressen en uw wachtwoord of details bewerken.

Om uw waslijst in te vullen klikt u op de knop [Bestelling plaatsen].

U kunt direct beginnen met het invullen van uw waslijst.

Extra behandeling

Per deken of hals kunt u aangeven of u uw deken waterafstotend gemaakt wilt hebben en zo ja waarmee. Ons speciaal voor paardendecken ontwikkelde middel van Renco Original of u wilt uw garantie behouden van uw Bucas of Horseware paardendecken.

Reparatie gewenst?

Wanneer u uw paardendecken gerepareerd, vink dan het vakje [Ja] aan. In het tekstveld van [reparatieomschrijving] vragen wij u om in het invulveld te omschrijven **wat u wilt laten repareren**. Hoe duidelijker u dit omschrijft hoe groter de kans dat wij u volledig naar wens kunnen helpen.

Naam eigenaar

Levert u met meerdere stalgenoten het wasgoed in? Dan kunt u de naam van de eigenaar van de deken(s) invullen.

Heeft u alle wensen ingevuld? Dan voegt u hem toe aan uw Winkelmand via de knop [Wasgoed toevoegen] en kunt u de wensen van uw volgende deken invoeren.

Heeft u alle wensen ingevuld? Dan voegt u hem toe aan uw 'winkelmand' en kunt u de wensen van uw volgende deken invoeren.

Uw waslijst

Welk wasgoed wil je aanbieden?

- Deken** €16.95
- Hals €5.95
- Zadeldek €5.95

Extra behandeling

- Geen** €0.00
- Waterafstotend €5.95
- Bucaswash & conditioner €12.95
- Horseware €12.95

Reparatie gewenst?

Ja

Naam eigenaar

Pim van Asperdt

Stap 3 Bestelling afronden

Alles ingevuld? Ga naar uw 'winkelmand' en rond uw bestelling af. Binnen de verzending kunt u een keuze maken uit twee opties

- 1. Standaard terug leveren na twee weken** - Wij komen uw bestelling na twee weken bij u afleveren.
- 2. Direct behandelen en binnen vijf werkdagen ontvangen** – Spoedlevering per post.

Druk vervolgens op [Doorgaan naar afrekenen].

- Het is van belang dat u binnen het afrekenscherm uw factuurgegevens controleert. Is uw ophaaladres afwijkend van het factuuradres? Dan kunt u het ophaaladres tevens aan ons doorgeven.
- Zijn er andere bijzonderheden omtrent uw bestelling die van belang zijn?
- Mocht u niet aanwezig zijn op de desbetreffende ophaaldag, geen probleem. Dan ontvangen we graag een omschrijving van de plek waar de chauffeur het wasgoed kan vinden.

Controleer uw bestelling en druk op [Bestelling plaatsen].

Stap 4 Hoe nu verder?

- U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per mail.
- Uw persoonlijke waslabels komen uw kant op.
- U kunt uw bestelling terugvinden in uw dashboard.
- Uiteraard houden wij u per mail op de hoogte over de vervolgstappen.

Heeft u geen e-mail ontvangen? Dan is er mogelijk iets misgegaan. Neem vooral even contact met ons op via info@dekenwasserij.com zodat wij e.e.a. voor u kunnen nakijken.

Heeft u vragen?

Stel ze in onze chat op onze website [Let's talk] of stuur ons een e-mail via info@dekenwasserij.com.

Met vriendelijke groet,

Het team van Paardendekenwasserij Balans