

Handleiding webshop Dekenwasserij Balans 'Met het grootste gemak uw paardendeken weer als nieuw!'

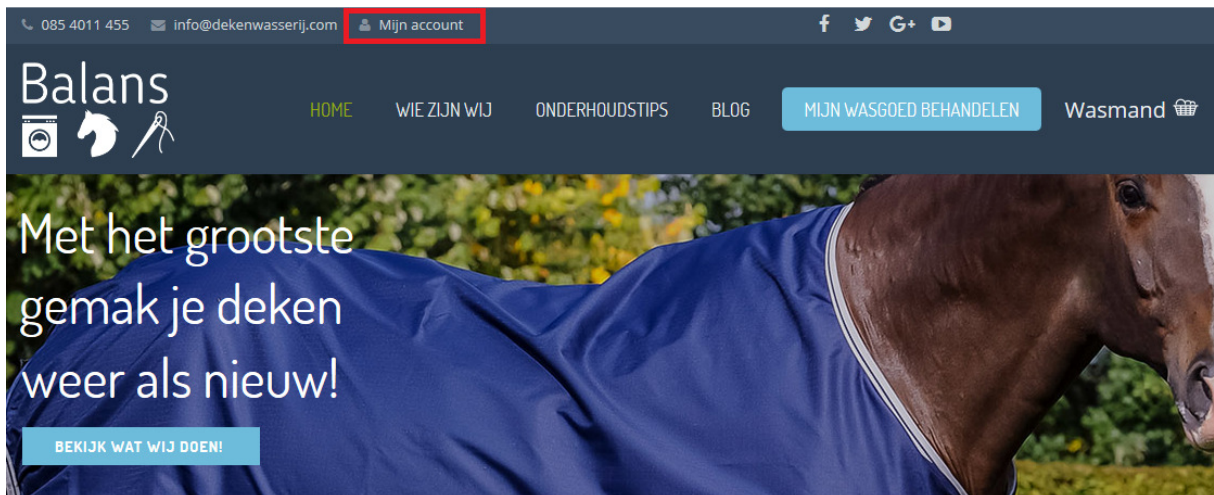
De voordelen van digitaal aanmelden

- Al uw orders digitaal en inzichtelijk.
- Extra uitleg over hoe het aanmelden in zijn werk gaat.
- Supportafdeling 7 dagen in de week bereikbaar (ook buiten openingstijden) via de chatfunctie.

Stap 1 Inloggen

Om eenvoudig en snel uw dekens bij ons aan te melden heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig om in te loggen. Klik op [Mijn account].

- Heeft u al een gebruikersnaam en wachtwoord? Log dan in met uw inloggegevens via [Inloggen].
- Is dit de eerste keer dat u uw dekens via onze webshop aanmeldt? Maak dan een persoonlijk account aan via [Registreren] en bedenk voor uzelf een gebruikersnaam en wachtwoord.



Ik wil mijn wasgoed laten ophalen en
weer bezorgen »



Ik lever mijn wasgoed in bij één van de
250 servicepunten »

Stap 2 Uw waslijst invullen

Na het inloggen komt u in uw persoonlijke dashboard terecht. Vanaf uw dashboard kunt u uw recente bestellingen bekijken, adres- en factuurgegevens beheren en uw wachtwoord of details bewerken. Om uw waslijst in te vullen klikt u in het dashboard op de knop [Bestelling plaatsen] of rechtsboven op de blauwe knop [Mijn wasgoed behandelen].

U kunt direct beginnen met het invullen van uw waslijst.

Extra behandeling

Per deken of stuk wasgoed kunt u aangeven of u het wasgoed waterafstotend gemaakt wilt hebben en zo ja waarmee. Ons speciaal voor paardendekens ontwikkelde middel van Renco Original (keuze standaard waterafstotend) of een Bucas of Horseware behandeling, met behoud van garantie!

Reparatie gewenst?

Wanneer u uw wasgoed gerepareerd wenst te hebben, vink dan het vakje [Ja] aan. In het tekstveld van [Reparatieomschrijving] vragen wij u om in het invulveld te omschrijven **wat u wilt laten repareren**. Hoe duidelijker u dit omschrijft hoe groter de kans dat wij de reparatie naar wens uitvoeren.

Let op: Reparaties worden alleen uitgevoerd wanneer het wasgoed ook door Balans gereinigd is. Heeft u de deken zelf gereinigd? Dan kunnen wij een uitzondering maken. Dit gaat altijd in overleg met de support afdeling, neem contact op per e-mail of via de chat.

Naam eigenaar

Heeft u alle wensen ingevuld? Dan voegt u het item toe aan de 'Wasmand' via de knop [Wasgoed toevoegen].

Levert u met meerdere stalgenoten het wasgoed in? Dan is het raadzaam om de naam van de eigenaar in te vullen. Indien u meerdere dekens van één eigenaar invult, dan kunt u klikken op [Nog een deken voor zelfde eigenaar] aanklikken zoals hieronder weergegeven. Dan blijft dezelfde naam staan in het vakje [Naam eigenaar].

NOG EEN DEKEN VOOR ZELFDE EIGENAAR

Uw waslijst

Welk wasgoed wil je aanbieden?

- Deken** €16.95
- Hals €6.95
- Zadeldek €6.95
- Westernpad €12.95
- Beenbeschermers €1.95

Extra behandeling

- Geen** €0.00
- Waterafstotend €5.95
- Bucaswash & conditioner €12.95
- Horseware €12.95

Reparatie gewenst?

- Ja

Naam eigenaar

Pim van Asperdt

Stap 3 Bestelling afronden

Alles ingevuld? Ga naar de 'Wasmand' en rond uw bestelling af. Binnen de verzending kunt u een keuze maken uit twee opties:

- 1. Standaard terug leveren na twee weken** - Wij komen uw bestelling nadat het wasgoed bij u is opgehaald, twee weken later bij u afleveren. Vanaf 2 stuks wasgoed halen wij het wasgoed kosteloos bij u op. Bij één stuk wasgoed wordt er eenmalig een meerprijs van €7,95 gerekend.
- 2. Direct behandelen en binnen vijf werkdagen ontvangen** – Spoedlevering per post. Het wasgoed wordt nadat het wasgoed bij u is opgehaald, binnen 5 werkdagen per post retour gestuurd. De spoedkosten worden berekend o.b.v. het aantal stuks wasgoed.

Druk vervolgens op [Doorgaan naar afrekenen].

- Het is van belang dat u binnen het afrekenscherm uw factuurgegevens controleert. Is uw ophaaladres afwijkend van het factuuradres? Dan kunt u het ophaaladres tevens aan ons doorgeven.
- Zijn er andere bijzonderheden omtrent uw bestelling die van belang zijn?
- De factuur ontvangt u achteraf van ons, nadat wij uw waslijst hebben behandeld. U ontvangt van ons een e-mail met een iDeal link waarmee u de factuur kunt voldoen.
- Mocht u niet aanwezig zijn op de desbetreffende ophaaldag, geen probleem. Dan ontvangen we graag een omschrijving van de plek waar de chauffeur het wasgoed kan vinden.

Controleer uw bestelling en druk op [Bestelling plaatsen].

Stap 4 Wasgoed voorzien van label(s) en ophaalafpraak inplannen

- U ontvangt een bestelbevestiging per e-mail.
- Uw persoonlijke waslabels sturen wij per post naar u toe.
- Voorzie het wasgoed van waslabels en print de bestelbevestiging uit voor de chauffeur.
- Ligt het wasgoed gelabeld klaar? Open onze website, u kunt uw bestelling terugvinden in uw dashboard bij [Bestellingen]. **Het is van belang dat u aan ons doorgeeft dat het wasgoed klaar ligt.** Dit kunt u doen door op de groene knop [Labels zijn aan wasgoed bevestigd en klaar om opgehaald te worden] te drukken. Geef vervolgens op waar de chauffeur het wasgoed kan vinden en druk op [Bevestigen].

Bestelling	Datum	Status	Totaal	Acties
#15642	Dekens kunnen opgehaald worden	Waar kan de chaffeur uw wasgoed vinden?		BEVESTIGEN

- De planning gaat u inplannen. Onze chauffeur komt iedere twee weken langs uw woonplaats, hier is de ophaaldatum op afgestemd. U ontvangt een e-mail vanuit de webshop welke dag de chauffeur het wasgoed komt ophalen.

Heeft u geen e-mail ontvangen? Dan is er mogelijk iets misgegaan. Neem vooral even contact met ons op via info@dekenwasserij.com zodat wij e.e.a. voor u kunnen nakijken.

Heeft u vragen?

Stel je vraag via de chat op onze website bij [Let's talk] of stuur ons een e-mail.

Met vriendelijke groet,

Het team van Paardendekenwasserij Balans